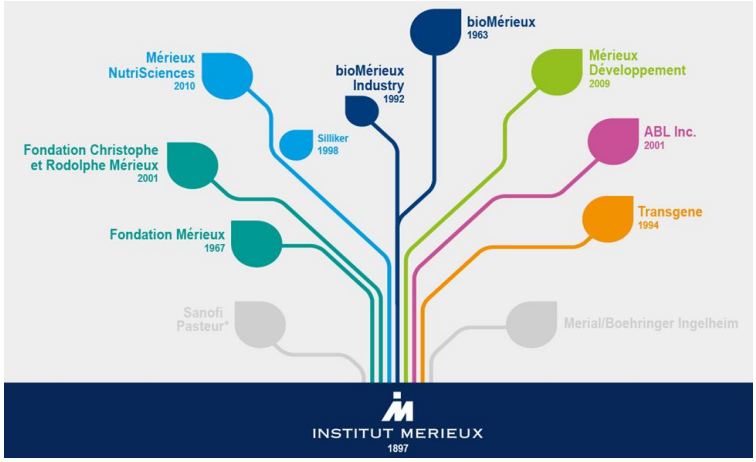
## Notre raison d'être

**"Inspirer la science pour une ALIMENTATION plus saine, une bonne SANTÉ, dans un MONDE MEILLEUR."**

# ENGAGEMENTS RSE – Mérieux NutriSciences France



« Filiale de l'Institut Mérieux depuis 1997, l**a mission de Mérieux NutriSciences** est dédiée à la **protection de la santé des consommateurs**, en fournissant un large éventail d'analyses et de services de conseil aux industries de l'alimentation et de la nutrition, dans l'objectif de **garantir la qualité sanitaire des produits agroalimentaires.**

Leader dans notre cœur de métier, nous plaçons le développement durable au centre de nos activités.

Notre raison d'être **"Inspirer la science pour une ALIMENTATION plus saine, une bonne SANTÉ, dans un MONDE MEILLEUR"** nous donne une raison d'agir avec conviction et un cadre clair à nos actions, sans compromis sur la qualité de nos prestations.

Cette démarche RSE engagée est évaluée ECOVADIS depuis 2017.

*Ce résultat place Mérieux NutriSciences France parmi les 1% les mieux notées par la Plateforme*

Cette reconnaissance du chemin parcouru nous encourage à poursuivre nos efforts.

Dans ce document, nous partageons nos initiatives ainsi que nos engagements RSE qui témoignent de notre volonté de contribuer à la santé des consommateurs tout en préservant notre planète ! ».

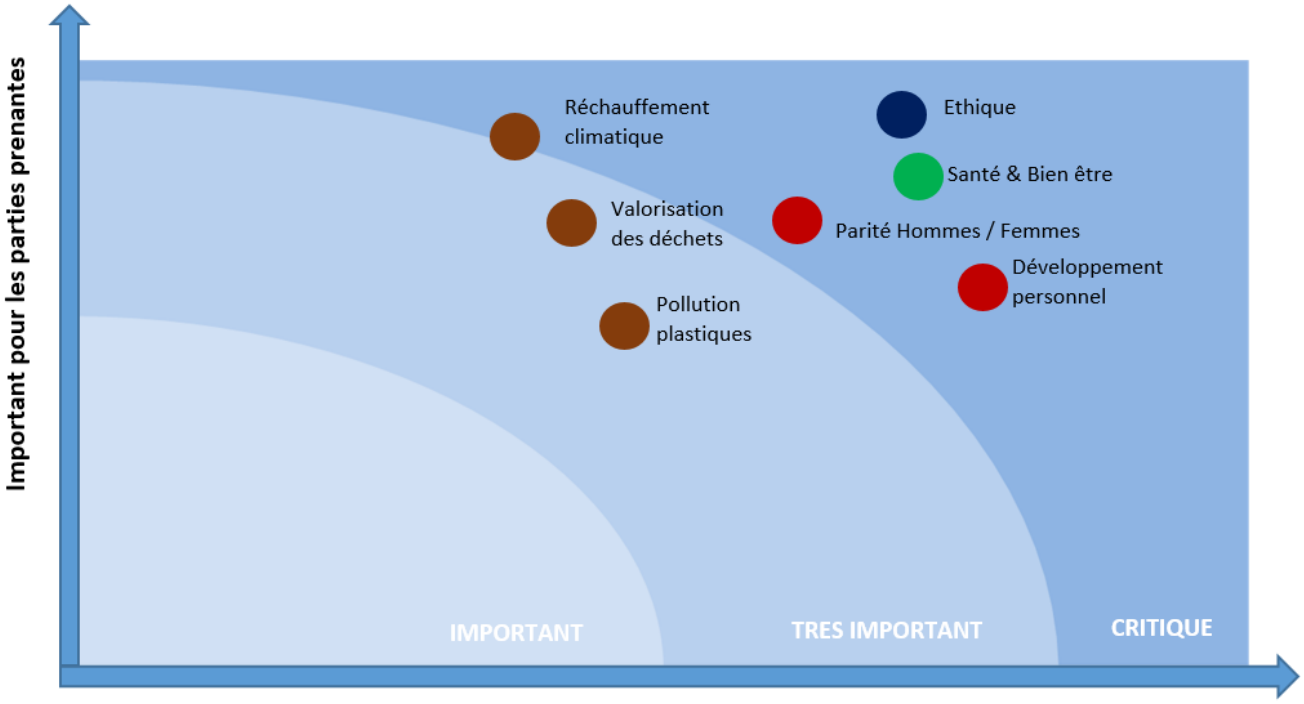
Better Food. Better Health. Better World.

**Jennifer MARQUET**
**Directeur SILLIKER - Mérieux NutriSciences**

La multitude des enjeux de développement durable nécessite une hiérarchisation au regard des priorités de Mérieux NutriSciences et des attentes de ses parties prenantes. Dans ce cadre, une matrice de matérialité a été établie.
Celle-ci se décline localement et donne lieu à des engagements et des objectifs de suivi mesurables.

Leadership & gouvernance

*Extrait matrice de matérialité France*



# SOMMAIRE

p. **05**

Les engagements d'une entreprise responsable et humaniste

p. **06**

Les engagements envers la santé des consommateurs et les populations

p. **09**

Les engagements envers nos collaborateurs

p. **12**

Les engagements pour le respect de l'environnement

p. **19**

Les engagements pour une société éthique

# LES ENGAGEMENTS D'UNE ENTREPRISE RESPONSABLE ET HUMANISTE

**Une alimentation plus saine…**
Notre histoire commence avec le Dr John H. Silliker, une figure de la sécurité alimentaire. Il utilise la science pour développer des solutions pratiques et innovantes
Il crée à partir de son laboratoire le plus grand réseau indépendant de tests et de conseils alimentaires au monde.
C'est ce qui guide encore aujourd'hui notre approche axée sur l'innovation

**…Une bonne santé**
Fusion de la vision du Dr John H. Silliker et du dévouement de la famille Mérieux en termes de santé publique.
Notre mission de sécurité alimentaire englobe un engagement total en faveur de la santé des consommateurs.

**… Pour un monde meilleur**
Le développement durable est placé au cœur de nos activités

Lors d'un discours prononcé à l'occasion du Forum économique mondial de Davos le 31 janvier 1999, Kofi Annan, alors Secrétaire général des Nations Unies, émet pour la première fois l'idée d'un Pacte Mondial. Le **Global Compact** est lancé en juillet 2000 en réponse à cet appel. **Entreprises,** organisations à but non lucratif, agences des Nations Unies, **se rassemblent ainsi autour de dix principes universellement reconnus**

**Mérieux NutriSciences France est signataire des engagements Global Compact depuis 2020**

NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL

**Les 10 Principes du pacte Mondial des Nations Unies**

**PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME**

1. Mérieux NutrisSciences et ses collaborateurs s'engagent à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Mérieux NutrisSciences et ses collaborateurs s'engagent à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

**PRINCIPES RELATIFS AUX CONDITIONS DE TRAVAIL**

3. Mérieux NutrisSciences et ses collaborateurs s'engagent à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
4. Mérieux NutrisSciences et ses collaborateurs s'engagent à contribuer à éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Mérieux NutrisSciences et ses collaborateurs s'engagent à contribuer à abolir le travail des enfants
6. Mérieux NutrisSciences et ses collaborateurs s'engagent à contribuer à éliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession

**PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT**

7. Mérieux NutrisSciences et ses collaborateurs s'engagent à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Mérieux NutrisSciences et ses collaborateurs s'engagent à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Mérieux NutrisSciences et ses collaborateurs s'engagent à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

**PRINCIPE RELATIF À LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION**

10. Mérieux NutrisSciences et ses collaborateurs s'engagent à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

# LES ENGAGEMENTS
# ENVERS LA SANTÉ DES CONSOMMATEURS ET LES POPULATIONS

Il n'y a pas de sécurité alimentaire sans sécurité sanitaire des aliments, dans un monde où les chaînes d'approvisionnement alimentaire se sont complexifiées. Tout incident en matière de sécurité sanitaire des aliments peut produire des effets préjudiciables dans le monde entier, sur la santé, le commerce et l'économie.
Notons également que l'amélioration de la sécurité sanitaire des aliments contribue de façon positive au commerce, à l'emploi et à l'atténuation de la pauvreté, les maladies d'origine alimentaire pouvant toucher les personnes de tous âges mais avec des effets plus graves sur les enfants personnes âgées et fragiles.

## Notre engagement

**Engagé dans la sécurité des aliments et la nutrition depuis 50 ans** à l'origine par le biais de la société SILLIKER, **Mérieux NutriSciences a étendu son expertise à l'ensemble des secteurs industriels dont l'activité impacte la santé des consommateurs** : eau et environnement, pharmacie, cosmétologie, biens de consommation, agrochimie.
Dans ce contexte, **Mérieux NutriSciences propose des prestations d'analyses, de formations, d'audits, de conseils, d'inspections, d'information sur les composants de produits et les risques associés et d'accompagnement en cas de crise**.

## Nos initiatives

- **Rapport RSE Mérieux NutriSciences**

Avec une présence dans 26 pays ou les sensibilités, les enjeux et les réglementations sont différents, le lancement en 2016 d'un plan stratégique RSE était un élément essentiel pour répondre à une exigence d'excellence dans le domaine du Développement Durable et confirmer nos engagements à améliorer la Qualité de Vie au Travail et les relations avec l'ensemble des parties prenantes.
Ce 4ème rapport RSE illustre de nombreux engagements et rappelle les valeurs clés pour lesquelles nous sommes engagés.

- **MXNS DAY**

**L'assemblée générale des Nations Unies A/RES/73/250 a proclamé le 07 Juin 2019, la 1ère journée internationale de la sécurité sanitaire des aliments.** Ce jour a été célébré en France au même titre que dans l'ensemble des filiales **Mérieux NutriSciences** à l'étranger comme le 1er « **Mxns Day** ». Un moment convivial est organisé sur l'ensemble de nos sites autour de notre mission d'amélioration de la santé publique.

**2021, MXNS Day le jour de l'inauguration de notre nouvea**

- **Plan de Continuité d'Activité (PCA)**

Durant l'épidémie de COVID-19 nous avons continué à honorer nos missions d'analyses auprès de l'ensemble de nos clients en activité afin d'assurer la remise de produits sains aux consommateurs.
" Célia Z.
Technicienne au Laboratoire de microbiologie de Merville

- **Mécénat :**

L'Institut Mérieux donne la vision et fixe le cap pour faire avancer la médecine et la santé publique partout dans le monde. La plus grande partie de notre mécénat est reversée à la fondation Christophe et Rodolphe Mérieux pour financer les actions de terrain, lutter contre les maladies infectieuses et la détresse infantile.

UN ACTIONNAIRE DE RÉFÉRENCE QUI DONNE UN SENS À NOS ACTIONS

DES DIVIDENDES REVERSÉS À CETTE FONDATION POUR FINANCER LES ACTIONS SUR LE TERRAIN

FONDATION CHRISTOPHE & RODOLPHE MÉRIEUX

Une performance au service de la santé publique mondiale, SANS FRONTIÈRES ENTRE NORD ET SUD

De la performance et de l'engagement de chacun dépend L'EFFICACITÉ DE NOTRE ACTION AUPRÈS DES PLUS DÉMUNIS

**Octobre rose** : utilisation de produits de laboratoire de couleur Rose dont une partie des ventes est reversée à la lutte contre le cancer.

- **Insertion sociale et professionnelle, liens avec les acteurs des territoires**

Mérieux NutriSciences lutte contre l'exclusion à l'embauche en sensibilisant managers et l'ensemble des collaborateurs.

Notre démarche à l'accompagnement de l'insertion sociale et professionnelle passe pour l'entretien des espaces verts, la collecte de certains types de déchets, les services traiteur, par la collaboration avec des entreprises adaptées ou agréées chantier d'insertion.

Au niveau national, l'entreprise accueille environ 25 apprentis par an (60 en 2020 - 2021) et une cinquantaine de stagiaires. Une partie de ces jeunes sont intégrés sur le siège social de Cergy dans différentes activités : Direction Scientifique, Ventes, Finance, RH, conseil réglementaire ou en région au niveau de nos laboratoires ou activités terrain.

Engagée depuis des années aux cotés de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise (CACP) en faveur d'une mobilité durable, Mérieux NutriSciences est signataire de "La Charte d'engagement territoriale". Cette démarche proposée aux entreprises cergypontaines, a l'ambition de renforcer et développer l'ancrage territorial en créant une relation de proximité avec l'écosystème local.

# LES ENGAGEMENTS ENVERS NOS COLLABORATEURS

## Engagement Santé Sécurité & Bien être

**Mérieux NutriSciences France s'engage sur une réduction de 10% du taux d'accident sur 2 ans**

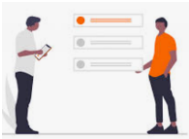
## Nos initiatives :

- **Un environnement de travail sain et sécuritaire**

Ce sont les hommes et femmes qui travaillent au sein de nos laboratoires, sur les sites administratifs et sur le terrain qui constituent notre plus grande richesse, Mérieux NutriSciences s'attache à mettre en œuvre toutes les dispositions nécessaires à un environnement de travail sain et sécuritaire pour ses employés ainsi que les différentes personnes ou sociétés susceptibles d'intervenir sur ses sites. Nous avons en place une politique ambitieuse de santé sécurité et bien-être au travail :

**Dress Code** pour les différents métiers

Parce qu'un accident n'est jamais dû au hasard mais lié à des Actes Dangereux, des Conditions Dangereuses :
**Déploiement des Echanges Sécurité**



**Innovation** pour limiter les gestes répétitifs des techniciens (risque TMS) : déploiement d'automate, de mobilier de laboratoire mobile et réglable en hauteur…

## Engagement parité Hommes / Femmes :

**Mérieux NutriSciences France s'engage sur une augmentation du taux de promotion féminines de 10% sur 2 ans**

## Nos initiatives :

- **Promotion interne**

L'évolution des salarié(e)s fait partie intégrante de notre fonctionnement. Il en résulte que 87% des postes d'encadrement ou d'expertise sont pourvus par la promotion interne. L'équité entre les femmes et les hommes est particulièrement pris en compte dans le pilotage des évolutions de carrière.

- **Dialogue Social et Egalité des chances**

Partie intégrante de l'Institut Mérieux, la Société agit dans une vision long terme tant vis-à-vis des collaborateurs que des parties prenantes extérieures et de la communauté en général.
Très attachée à la qualité du dialogue social, les Comités Sociaux et Économiques ont lieu tous les mois en région et tous les trimestres en central.
Quelques-uns de nos accords signés avec les Instances Représentatives du Personnel

- Accord Égalité femmes hommes
- Accord Génération en faveur des jeunes et des séniors
- Accord sur le don de jours de repos en faveur de salariés qui accompagnent un proche gravement malade

- **Qualité de Vie au Travail**

Pour aborder la thématique de la Qualité de Vie au Travail et afin de préserver la confidentialité de l'étude nous avons fait appel à un cabinet externe "PRAGMA MANAGEMENT". Cet expert indépendant dispose à la fois d'une méthodologie et d'outils de traitement des données. C'est sur la base des résultats de l'enquête que nous avons construit notre plan d'amélioration de la QVT.
A partir de toutes les propositions émises, des groupes de travail locaux ont regardé en concertation avec les managers les priorités à retenir et comment les décliner sur les sites ou les activités.

Des mesures sont en place pour prévenir tout harcèlement moral ou sexuel et nos managers suivent une formation à la non discrimination.

- **Accompagner la réussite et développer les compétences**

Convaincue que la performance économique n'a de sens que si elle s'accompagne d'une performance sociale, le développement et l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs sont des points majeurs. Pour accompagner ce développement des collaborateurs, Mérieux Université a été créée en 2014. Elle dispense des formations et permet de transmettre la culture d'entreprise en favorisant les échanges entre les différentes entités.

Formations Management et Leadership / Formations compétences métiers
Au sein de Mérieux NutriSciences France, la formation de l'ensemble des collaborateurs est suivie par un service dédié, tout au long de leur carrière. Ces formations sont réalisées en externe ou en interne. Les pôles méthodes des différents métiers établissent des modules de formations qui sont dispensés en présentiel ou en E Learning.
**7446 Heures** de formation ont ainsi été dispensées sur l'exercice 2020.

# LES ENGAGEMENTS POUR LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

## Nos engagements :

**Mérieux NutriSciences France s'engage sur une réduction de :**
**4% / an du taux d'émission de CO2eq**
**5% de sa consommation de plastiques sur 2 ans**

## Nos initiatives :

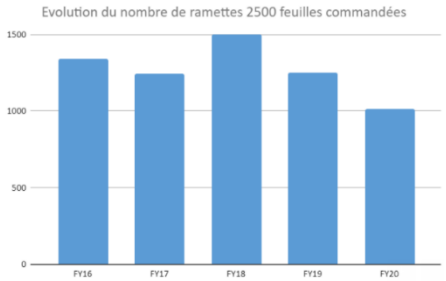
- **Dématérialisation de nos documents**

En 2004 nous avons été les premiers au niveau national à dématérialiser la saisie de nos audits hygiène puis de nos prélèvements d'échantillons sur un terminal mobile.

Depuis 2011 tous nos auditeurs sont équipés de tablettes mobiles ce qui nous a permis de diminuer de façon conséquente la quantité de papier consommée.

Consommer moins de papier passe également par la dématérialisation des documents que nous transmettons à nos clients (factures, rapports d'analyses, d'audits, statistiques) par l'envoi mail et l'accès à notre plateforme de résultats en ligne myMXNS, EDI, …

Evolution de la consommation papier sur les derniers exercices



**Innovation** : déploiement de solution digitale innovante pour nos clients, permettant une réduction de la consommation de papier.

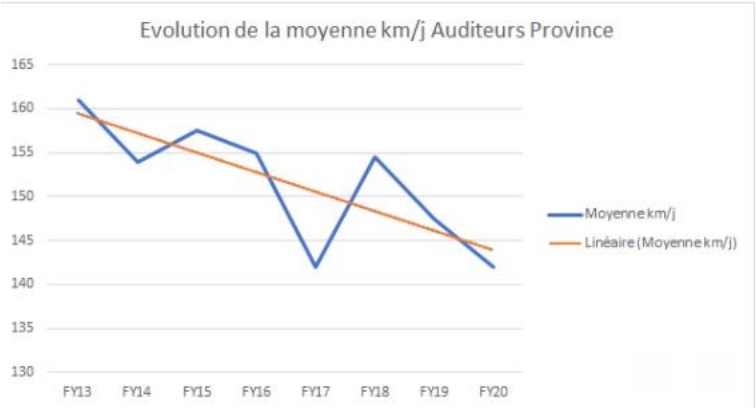
.

Son application permet la dématérialisation du Plan de Maitrise Sanitaire et s'accompagne pour les utilisateurs d'un gain de temps, de place pour le stockage des étiquettes, de **papier qui n'est plus utilisé** pour les différents enregistrements ainsi que d'une réduction des périmés par une meilleure gestion des stocks

- **Diminution du kilométrage moyen quotidien de nos auditeurs**

Nos auditeurs interviennent quotidiennement en clientèle pour la réalisation de nos prestations de services. Différentes actions nous ont permis de diminuer le kilométrage moyen quotidien :

- Le bon positionnement de nos auditeurs (adéquation entre localisation de la charge d'activité et le positionnement de nos ressources lors du recrutement ou lors de remplacement)
- La révision de nos prestations qui passe par une diminution des fréquences de passage et l'augmentation du stop client
- La mise en place de navettes pour la réalisation de collectes au niveau de nos clients industriels
- Hors cas d'urgence avéré, planifier les demandes d'interventions exceptionnelles sur des tournées existantes.

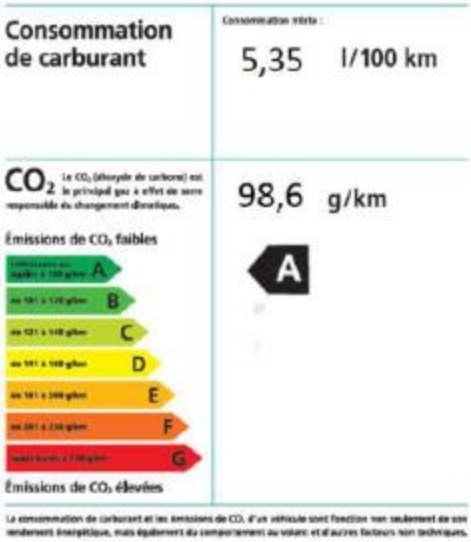



- **Gestion rigoureuse de notre flotte véhicule**

Extrait de notre rapport d'audit Énergétique sur les moyens de transport réalisé par un cabinet extérieur certifié OPQIBI (Organisme Professionnel de Qualification de l'Ingénierie Bâtiment Industrie).

**Analyse du TCO SILLIKER**

L'analyse du fichier relatif aux différents coûts par véhicules et par gamme révèle une très bonne gestion de la flotte de véhicule. La taxe TVS associé au véhicule est relativement basse avec une moyenne égale à **98,6 g CO2/km pour l'ensemble de la flotte (302 véhicules)**. C'est une excellente moyenne par rapport aux valeurs nationales due en grande partie au faible taux d'émission de CO2 des RENAULT Clio.




En 2019 nous avons introduit des véhicules hybrides dans le parc de nos véhicules de fonctions

- **La sensibilisation et la formation de nos conducteurs**

Depuis 2009 nous réalisons des stages de formation Centaure pour l'acquisition d'une conduite professionnelle et responsable. A ce jour 195 stagiaires ont suivi cette formation ce qui représente 1365 heures de formation.

En 2017 un Module d'E-learning Eco Conduite a été créé en interne par notre Pôle méthode. Il a été dispensé à l'ensemble de nos auditeurs, consultants et commerciaux il fait partie des modules d'intégration des nouveaux arrivants.

- **La gestion de nos déchets**

Nos différentes activités (analytiques, administratives, conseils) sont génératrices de différents types de déchets.
Notre objectif est de réduire la quantité de déchets générés, d'augmenter la part de déchets recyclés.
Le meilleur des déchets étant celui qu'on ne produit pas, de plus en plus de nos distributeurs à café sont pourvus d'un détecteur de tasse afin de ne pas utiliser un gobelet en plastique.

Les déchets microbiologiques et chimiques issus de nos laboratoires sont isolés et pris en charge par des sociétés spécialisées. Nous faisons appel à des sociétés adaptées pour la prise en charge de nos D3E.

Sont collectés pour recyclage ou traitement spécifiques : cartons, papier, verre, cartouches d'imprimantes, film d'emballage, néon, piles, D3E.

En septembre 2019 la Sté ELISE* spécialisée dans la collecte et le recyclage des déchets de bureau a été référencée pour notre site de Cergy. La mise en place du matériel de collecte a été accompagnée de séances d'information du personnel et des contenants ont été mis en place pour la récupération de papier, canettes, bouteilles en plastiques, gobelets, cartouches d'encre, piles ainsi qu'une poubelle pour le verre.

*Toutes les implantations ELISE disposent d'un agrément Entreprise Adaptée ou Entreprise d'Insertion (Créations d'emplois locaux et durables pour des personnes en difficultés d'insertion professionnelle et/ou en situation de handicap).

**REPORTING COLLECTE DES DECHETS**
**DU 1ER JANVIER 2020 AU 31 DECEMBRE 2020**

MERIEUX NUTRISCIENCES
25 Boulevard de la Paix Bâtiment C
95881 CERGY PONTOISE CEDEX

| TYPE DE DECHETS COLLECTES | POIDS COLLECTES |
|---|---|
| PAPIERS | 527,00 KILOS |
| PAPIERS CONFIDENTIELS | 1317,00 KILO |
| GOBELETS PLASTIQUES | 14,60 KILOS |
| BOUTEILLES PLASTIQUE | 39,50 KILOS |
| CANETTES | 16,00 KILOS |
| LAMPES | 3,50 KILOS |

PARIS NORD ELISE
Une belle idée pour vos déchets
ENTREPRISE ADAPTEE LE COLOMBIER
92 RUE DE MONTAGNY
95410 GROSLAY Tel : 01-71-68-13-50

De FY17 à FY20 la valorisation matière (Recyclage et méthanisation ne comprend pas la valorisation énergétique) / DIB (Déchets Industriels Banals) est passée de **9 à 13 %**

- **Publication du BEGES (Bilan Émissions Gaz à Effet de Serre) sur le site de l'ADEME**

Nous avons réalisé notre Bilan Carbone qui détaille nos émissions directes et indirectes associées à la consommation d'énergie nécessaire aux activités. L'objectif de ce bilan consiste à fournir des pistes d'orientations stratégiques visant à réduire les émissions mais aussi à sensibiliser le personnel au changement climatique et à l'intérêt de mettre en place des actions de réductions. Ce bilan a été publié et est consultable sur le site de l'ADEME

- **Publication du Plan de Mobilité et Bonnes Pratiques Environnementales**

Le Plan de mobilité de notre site de Cergy dont les objectifs visent à :

- Optimiser les déplacements liés à l'activité du site
- Diminuer les émissions de G.E.S. et de polluants
- Réduire la congestion des infrastructures et des moyens de transport
- Améliorer les déplacements domicile / travail

a été déposé sur le site : Plan de mobilité Ile de France.

Mérieux NutriSciences est engagé depuis des années aux côtés de la Communauté d'Agglomération de Cergy Pontoise en faveur d'une mobilité durable et participe aux diverses manifestations organisées sur cette thématique.

Une charte relative à la mise en application du télétravail a été signée le 06 décembre 2019 avant la généralisation de cette pratique induite par la pandémie liée au coronavirus.

En région, pour sa première participation au challenge de la mobilité, le site de La Rochelle a remporté le challenge dans la catégorie (entreprise de 20 à 99 salariés). Le taux de participation de 78 % a été salué par la communauté d'agglomération de La Rochelle, l'ADEME, la CCI et a été récompensée par un Vélo à Assistance Électrique.

- **Engagement de nos collaborateurs**

Une enquête a été lancée auprès de l'ensemble des employés sur les déplacements et les bonnes pratiques environnementales sur lesquelles ils souhaitent que Mérieux NutriSciences s'engage.

Ces bonnes pratiques Environnementales sont reprises sur un document pour communication et affichage sur l'ensemble de nos sites

Mise à disposition d'une adresse email générique ouverte à tous les collaborateurs

- **Nos bâtiments sont respectueux de l'environnement**

Le bâtiment est l'un des secteurs clé pour lutter contre le réchauffement climatique

Mérieux NutriSciences attache une grande importance à l'environnement lors de la construction de ses sites. Chaque année des sites sont rénovés avec cette même préoccupation.

## Notre siège social basé à Cergy (95) répond à la Norme RT2012

La RT 2012 est un engagement fort du grenelle de l'environnement qui a pour objectif de limiter la consommation d'énergie primaire des bâtiments neufs

## Notre laboratoire de Chimie de Merville dispose :

De détecteurs de présence pour l'éclairage
De sorbonnes basse consommation à débit variable
De détection de présence et de fermeture automatique pour les sorbonnes
D'un système de récupération d'énergie sur la production de froid (Climatisation) pour la production d'eau chaude
D'une récupération d'eau pluviale pour l'alimentation des sanitaires

## Notre nouveau laboratoire de Microbiologie de LA FLÈCHE dispose :

**Bâtiment :**

De 300 m² de panneau photovoltaïque (production d'électricité)

De Pré équipement pour alimentation de bornes de recharge de voitures électriques.

De clôture pour rendre possible l'Éco pâturage pour une partie des espaces verts

D'une récupération d'énergie sur la production de froid pour préchauffage de l'eau chaude.

**Eclairage :**
D'éclairage LED pour tout le site et le parking
D'un allumage de l'éclairage par détection de présence

**Economie d'eau :**
D'une récupération d'eau pluviale pour alimentation des sanitaires

**Confort :**
De douches de confort pour les salariés
D'un éclairage extérieur dans toutes les zones de travail du laboratoire
De mobilier de laboratoire mobile et réglable en hauteur *(Modularité et confort des techniciens)*

# LES ENGAGEMENTS POUR UNE SOCIÉTÉ ÉTHIQUE

## Code de conduite

La solide réputation de la société est fondée sur des valeurs transmises de générations en générations. Notre code de bonne conduite établit les règles de conduite et d'intégrité qui s'appliquent à toutes les personnes de la société mais régit également nos relations avec nos, clients fournisseurs, partenaires commerciaux et plus généralement toutes les parties prenantes de Mérieux NutriSciences.
Sa publication a été accompagnée d'un E Learning pour l'ensemble des collaborateurs afin de s'assurer de sa bonne prise en compte. Tout collaborateur étant préoccupé par un comportement pouvant enfreindre ledit Code est vivement encouragé à en référer à son manager, au service des Ressources Humaines ou en utilisant une adresse mail dédiée.

## Achats responsables

Nos fournisseurs s'engagent sur un code éthique, des critères RSE sont pris en compte lors du référencement du suivi et de l'évaluation de nos fournisseurs.